

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính áp dụng thí điểm hình thức nộp hồ sơ trực tuyến qua Hệ thống Kiosk dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2428/QĐ-UBND ngày 05/11/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc phê duyệt nhiệm vụ, dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ “Giải pháp hệ thống Kiosk tại Trung tâm phục vụ hành chính công các xã, phường, đặc khu của tỉnh Quảng Trị”;

Theo đề nghị của Giám đốc các sở, Thủ trưởng ban, ngành thuộc UBND tỉnh và đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng thí điểm hình thức bắt buộc nộp hồ sơ trực tuyến qua Hệ thống Kiosk dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Trị (Phụ lục I, II kèm theo).

Điều 2. Tổ chức thực hiện:

1. UBND các xã, phường, đặc khu có trách nhiệm:

a) Căn cứ vào Danh mục TTHC đã được phê duyệt để hướng dẫn công dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bắt buộc sử dụng Hệ thống Kiosk để nộp hồ sơ; không tiếp nhận hồ sơ theo hình thức trực tiếp bằng bản giấy, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác hoặc xảy ra sự cố kỹ thuật hệ thống hoặc số lượng công dân đến giao dịch trong cùng một thời điểm vượt quá năng lực phục vụ của Hệ thống Kiosk.

Đối với các TTHC không thuộc Danh mục ban hành kèm theo Quyết định này, tiếp tục hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua Hệ thống Kiosk theo quy định và nhu cầu thực tế.

b) Chủ động rà soát, phản ánh những bất cập, lỗi kỹ thuật, khó khăn trong quá trình sử dụng hệ thống; đề xuất giải pháp tháo gỡ nhằm bảo đảm việc giải quyết TTHC thông suốt.

c) Tăng cường tuyên truyền, phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06, các tổ chức đoàn thể cơ sở trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua Hệ thống Kiosk dịch vụ công khi thực hiện TTHC.

d) Trong quá trình triển khai thực hiện, phản ánh kịp thời khó khăn, vướng mắc phát sinh qua Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả nộp hồ sơ qua Hệ thống Kiosk (lồng ghép trong báo cáo công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC hàng tháng).

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

a) Đảm bảo việc liên kết Hệ thống Kiosk dịch vụ công với Cổng Dịch vụ công quốc gia để công dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến đến Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của các bộ, ngành Trung ương.

b) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ, đánh giá hiệu quả thí điểm việc thực hiện Quyết định này; thường xuyên rà soát, tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh, đề xuất tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xem xét điều chỉnh sửa đổi, bổ sung phù hợp quy định pháp luật và tình hình thực tế.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- BTV Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VP UBND tỉnh;
- Đảng ủy các xã, phường, đặc khu;
- Bưu điện tỉnh Quảng Trị;
- Lưu: VT, HCCĐ.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Bảo